

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Geschäftsbereich von performental. Als Gründerin von performental mit Fokus Leadership, mentales Training und High Performance begleitet Nadine Köchli Menschen, mental stark zu werden, um im entscheidenden Moment performen zu können. Die AGB gelten für Dienstleistungen, die performental gegenüber Kundinnen, Kunden und Dritten erbringt.

Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch die Akzeptanz der Offerte von performental durch die Kundin/den Kunden zustande. Gemeinsam wird eine Vereinbarung unterzeichnet.

Pflichten von performental

Performental verpflichtet sich, für das Wohl, die selbstbestimmte Entwicklung und die Förderung der persönlichen Ressourcen der Kundin/des Kunden zu sorgen und die Kundin/den Kunden bei der Erreichung der persönlichen Ziele zu begleiten.

Pflichten der Kundin oder des Kunden

Die Kundin/Der Kunde bestätigt, dass sie/er aus eigener Motivation an den Coaching Sessions teilnimmt, als Ausgangssituation eine eigene Fragestellung mitbringt und die Detailinhalte bestimmt.

Dauer und Ort

Die Sessions finden an zuvor vereinbarten Orten statt und dauern in der Regel zwischen 60 und 90 Minuten. Auf Wunsch der Kundin/des Kunden können die Sessions ortsunabhängig, sprich virtuell als Online Coachings stattfinden.

Ende der Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit kann jederzeit von beiden Seiten ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist beendet werden (Art. 404 OR). In jedem Fall findet ein gemeinsamer persönlicher oder virtueller Abschlusstermin statt.

Honorar und Bezahlung

Das Honorar entspricht dem mit der Offerte vereinbarten Betrag und wird monatlich in Rechnung gestellt. Die Rechnung kann bar, via Bankkonto oder mit der Zahlungsoption TWINT beglichen werden.

Angebot

Die Zeit für die Vor- und Nachbereitung ist im Honorarbetrag enthalten. Bei Fragen und Anliegen, die den Prozess unterstützen, darf die Kundin/der Kunde performental jederzeit per E-Mail, Telefon oder WhatsApp kontaktieren. Die Materialkosten bis 30.- Schweizer Franken sind für die Dauer des Coachings inklusive. Zusätzliche Materialien, die das Coaching unterstützen, werden nach Rücksprache mit der Kundin/dem Kunden beschafft und in Rechnung gestellt. Die Fahrkosten an die vereinbarten Orte sind innerhalb von 10 Kilometern inklusive. Für weitere Anreisen werden 70 Rappen pro Kilometer verrechnet.

Terminannulation

Im Verhinderungsfall kann sich die Kundin/der Kunde bis 4 Stunden vor dem Termin kostenlos abmelden, ansonsten wird 50% des Honorars verrechnet.

Zusammenarbeit, Vertraulichkeit, Schweigepflicht

Die Zusammenarbeit beruht auf Kooperation, Vertrauen, gegenseitigem Verständnis und Akzeptanz. Performental und die Kundin/der Kunde verpflichten sich zu absoluter Vertraulichkeit und

Verschwiegenheit über alle persönlichen Informationen und Erkenntnisse, die während des Coachings über beide Parteien oder Dritte offenkundig werden. Darüber hinaus verpflichtet sich performental über diese Vereinbarung und über deren Durchführung Stillschweigen zu bewahren. Die Inhalte der Sessions sind vertraulich. Die Kundin/Der Kunde hat Anrecht auf das erarbeitete Material und nimmt dieses physisch oder in Form eines Fotoprotokolls mit. Performental ist berechtigt, zwecks Qualitätssicherung der Arbeit, Coachingsituationen anonymisiert im Rahmen von Supervisionen zu reflektieren.

Datenschutz

Der Schutz von personenbezogenen Daten wird jederzeit durch performental gewährleistet. Das Dossier wird sechs Monate nach dem Abschluss des Coachings gelöscht.

Kontakt

PERFORMENTAL – MENTAL PERFORMANCE COACHING
LEADERSHIP | MENTALES TRAINING | HIGH PERFORMANCE
NADINE KÖCHLI

Version

Mai 2021